

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 18 października 2024 r., znak: P.RZT.70.150.2024/D/PH

## **TARYFA**

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie  
gminy Siedlec**



### 1. Rodzaje prowadzonej działalności.

ZEUK Sp. z o.o. w Siedlcu jest przedsiębiorstwem wielobranżowym, którego jedynym udziałowcem jest Gmina Siedlec. W ramach swojej działalności Spółka prowadzi zadania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Działalność podstawową Spółki stanowią:

- zaopatrzenie w wodę,
- odbiór i oczyszczanie ścieków,
- wywóz nieczystości stałych,
- wywóz nieczystości płynnych.

Zakres działalności wg wpisu do ewidencji obejmuje m.in.:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
- zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne,
- działalność usługową związaną z zagospodarowaniem terenów zielonych,
- transport drogowy towarów,
- sprzedaż hurtową niewyspecjalizowaną,
- roboty związane z budową dróg i autostrad,
- roboty związane z budową rurociągów przemysłowych i sieci rozdzielczych..

### 2. Rodzaj i struktura taryfy.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, jak również - zbiorowego odprowadzania ścieków, są taryfami niejednolitymi i wielocłonowymi.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:

- cenę za 1 m<sup>3</sup>, zróżnicowaną w zależności od celu zużycia pobieranej wody,
- stawkę opłaty abonamentowej - zróżnicowaną w zależności od zakresu korzystania z usług, uwzględniającą koszty odczytu, rozliczania i gotowości.

Taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków zawierają:

- cenę za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków - równą dla wszystkich odbiorców,
- stawkę opłaty abonamentowej - zróżnicowaną w zależności od zakresu korzystania z usług, uwzględniającą koszty odczytu, rozliczania i gotowości,
- stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W poniższych tabelach przedstawiono wyodrębnione grupy taryfowe odbiorców - 8 grup dla zaopatrzenia w wodę i 3 grupy dla odprowadzania ścieków.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
W1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi

	lub do celów rolniczych,
W2	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, zużywający wodę do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych
W3	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, zużywający wodę do celów innych niż wymienione w grupach W1 i W2
W4	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych
W5	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, zużywający wodę do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych
W6	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, zużywający wodę do celów innych niż wymienione w grupach W1 i W2
W7	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych
W8	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi

	lub do celów rolniczych
--	-------------------------

Gmina będzie rozliczana za wodę pobraną na cele określone w art. 22. ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zgodnie z ceną określoną dla grupy W3.

<b>TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW</b>	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
S1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
S2	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
S3	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę wieloczołową, niejednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody, zróżnicowanej ze względu na stawkę opłaty za usługi wodne, zależnej od celu poboru wody,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy, uwzględniającej koszty odczytu, rozliczenia i gotowości.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższych tabelach.

#### Na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

<b>TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ</b>				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
W1	3,52	3,80	7,90	8,53
W2	4,30	4,64	7,90	8,53
W3	4,30	4,64	7,90	8,53
W4	3,52	3,80	4,27	4,61
W5	4,30	4,64	4,27	4,61
W6	4,30	4,64	4,27	4,61
W7	3,52	3,80	5,72	6,17
W8	3,52	3,80	3,18	3,43

Na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
W1	3,68	3,97	7,94	8,58
W2	4,46	4,82	7,94	8,58
W3	4,46	4,82	7,94	8,58
W4	3,68	3,97	4,32	4,67
W5	4,46	4,82	4,32	4,67
W6	4,46	4,82	4,32	4,67
W7	3,68	3,97	5,78	6,25
W8	3,68	3,97	3,24	3,50

Na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
W1	4,08	4,41	8,01	8,65
W2	4,87	5,26	8,01	8,65
W3	4,87	5,26	8,01	8,65
W4	4,08	4,41	4,40	4,75
W5	4,87	5,26	4,40	4,75
W6	4,87	5,26	4,40	4,75
W7	4,08	4,41	5,85	6,32
W8	4,08	4,41	3,32	3,59

4.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę wieloczonową, niejednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków, równej dla wszystkich odbiorców usług,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy, uwzględniającej koszty odczytu, rozliczenia i gotowości.

Ceny dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższych tabelach.

Na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
S1	17,12	18,49	9,82	10,61
S2	17,12	18,49	8,73	9,43
S3	17,12	18,49	13,45	14,53

Na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
S1	17,67	19,08	9,89	10,68
S2	17,67	19,08	8,81	9,51
S3	17,67	19,08	13,51	14,59

Na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m <sup>3</sup> ]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
S1	18,39	19,86	9,95	10,75
S2	18,39	19,86	8,87	9,58
S3	18,39	19,86	13,56	14,64

4.3. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Stawkę tej opłaty stosuje się wyłącznie dla ścieków przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, zawierających stężenia zanieczyszczeń w wielkości przekraczającej wartości dopuszczalne przedstawione w poniższej tabeli - dla chociażby jednego z ujętych w tabeli wskaźników zanieczyszczeń.

I.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość dopuszczalna
1	Temperatura	°C	35,0
2	Odczyn pH	-	6,5 - 9,5
3	Zawiesina ogólna	g/m <sup>3</sup>	400,0
4	ChZT	g/m <sup>3</sup>	2350,0
5	BZT <sub>5</sub>	g/m <sup>3</sup>	850,0
6	Fosfor ogólny	g/m <sup>3</sup>	8,0
7	Azot ogólny	g/m <sup>3</sup>	120,0
8	Azot amonowy	g/m <sup>3</sup>	200,0
9	Węglowodory ropopochodne	g/m <sup>3</sup>	15,0
10	Ogólny węgiel organiczny	g/m <sup>3</sup>	275,0

Przedstawione w powyższej tabeli parametry i ich wartości graniczne zostały określone na podstawie analizy wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych, przy założeniu zachowania zasad ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych.

Opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych nalicza się wg następujących zasad:

- Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ZEUK Sp. z o.o. w Siedlcu są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków przeprowadzanych w akredytowanym laboratorium, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym, wskazanym w umowie lub pozwoleniu wodnoprawnym na odprowadzanie ścieków, w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy odpowiedniego Rozporządzenia w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. O wynikach kontroli ZEUK Sp. z o.o. informuje Odbiorcę usług w terminie do 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli,
- Ilość ścieków z przekroczeniami będzie określana jako różnica pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego i/lub wodomierzy mierzących wodę bezpowrotnie zużytą lub urządzenia pomiarowego z dnia, w którym stwierdzono przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacji sanitarnej oraz z dnia, w którym przekroczenie ustało,
- Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się dzień ponownej kontroli, dokonanej przez ZEUK Sp. z o.o. stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez Odbiorcę usług laboratorium innym niż laboratorium ZEUK Sp. z o.o., posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie - pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez pracowników ZEUK Sp. z o.o. w chwili pobrania w/w próbki ścieku,
- Opłatę ustala się poprzez przemnożenie ilości ścieków z przekroczeniami, ustalonej wg powyższych zasad oraz jednostkowej stawki opłaty za przekroczenie,
- Jednostkową stawkę opłaty za przekroczenie wylicza się wg poniższego wzoru:

$$O_p = c_t * (s_p - s_g) / s_g \text{ [zł/m}^3\text{]}; \text{ gdzie}$$

$O_p$  - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie [zł/m<sup>3</sup>],

$c_t$  - aktualna stawka opłaty za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków dla określonej grupy taryfowej [zł/m<sup>3</sup>],

$s_p$  - stężenie danego zanieczyszczenia w badanej próbce odprowadzanych ścieków [g/m<sup>3</sup>],

$s_g$  - wartość dopuszczalna danego zanieczyszczenia w odprowadzanych ściekach [g/m<sup>3</sup>],

uwaga - w przypadku jednoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości stężeń dla dwóch lub większej ilości wskaźników zanieczyszczeń, do ustalenia wysokości opłaty przyjmuje się wskaźnik, dla którego wyliczona wartość opłaty jest najwyższa,

- Do opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:



- Podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
- Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości określonej w umowie,
- W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi,
- Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług w danym okresie rozliczeniowym pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki,
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

## 6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

### 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W obszarze usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę znajdują się m.in. następujące działania:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,

których koszty są wspólne dla wszystkich grup taryfowych. Różnica w ponoszonych kosztach pomiędzy grupami taryfowymi sprowadza się wyłącznie do kosztów ponoszonych opłat za usługi wodne – pobór wód.

Inną podstawą do wydzielenia grup taryfowych stanowi opłata abonamentowa, obejmująca koszty odczytu, rozliczania i gotowości. Przepisana jest ona do poszczególnych grup taryfowych w zależności od zakresu i rodzaju świadczonej usługi.

W obszarze usług świadczonych na rzecz odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków znajdują się m.in. następujące działania:

- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Koszty utrzymania systemu są wspólne dla wszystkich odbiorców ścieków. Nie ma więc podstaw do różnicowania cen odbioru ścieków pomiędzy wydzielonymi grupami taryfowymi. Podział grup taryfowych nastąpił wyłącznie ze względu na opłatę abonamentową, obejmującą koszty odczytu, rozliczania i gotowości, która została przypisana do poszczególnych grup taryfowych w zależności od zakresu i rodzaju świadczonej usługi.

#### 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych - w tym z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, aktualnego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Siedlec, wytycznych wynikających z posiadanego zezwolenia na prowadzenie działalności (udzielonego decyzją nr GKOŚ.IV.705-20/2009 z dnia 24.04.2008, wydaną przez Wójta Gminy Siedlec) oraz zapisów umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług.

Podstawowym miejscem uzyskiwania informacji związanych z realizacją umowy o zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków jest biuro obsługi klienta (zlokalizowane w siedzibie Spółki, przy ul. Zbąszyńskiej 15), czynne w dni robocze w godzinach 7:30 – 15:30. Do jego podstawowych zadań należy m.in.:

- obsługa bieżąca Klientów,
- wydawanie warunków technicznych podłączenia,
- przygotowywanie i podpisywanie umów,
- rozpatrzenie wniosków i wydawanie zaświadczeń,
- doradztwo techniczne i uzgadnianie projektów,
- udzielanie informacji na temat jakości wody,
- rozpatrywanie reklamacji.

Spółka prowadzi swoją stronę internetową pod adresem <http://zeuk.pl/>, na której zamieszczone są wszystkie najważniejsze dla klientów informacje o Spółce, w tym m.in. o zakresie jej działań (obszarach działania), informacje aktualne o bieżącej działalności Spółki, komunikaty dotyczące planowanych przerw w dostawie wody czy występujących awariach, informacje o jakości wody w systemie wodociągowym.

Korzystając z tej strony klienci mogą także:

- uzyskać dostęp do podstawowych danych teleadresowych i identyfikacyjnych Spółki,
- pozyskać informacje o Organach Spółki,
- pobrać wnioski i dokumenty dotyczące wydania warunków technicznych podłączenia, budowy przyłączy czy podpisania umowy,
- pobrać wniosek na zlecenie wykonania przyłączy,
- pobrać wniosek o zgłoszenie rozliczania tzw. podlicznika – wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, odliczanej od ilości zafakturowanych ścieków,
- pobrać wniosek zgłoszenia reklamacji dot. wskazań wodomierza,
- pobrać wzór umowy,
- zapoznać się z informacjami o aktualnych taryfach,
- zapoznać się z aktualną treścią Regulaminu usług,
- uzyskać dane kontaktowe – telefoniczne do poszczególnych działów i ich reprezentantów, a także do pogotowia wodociągowego lub kanalizacyjnego,
- uzyskać informacje o prowadzonych postępowaniach przetargowych,
- zapoznać się z informacjami nt. realizowanych i wykonanych zadań finansowanych ze środków zewnętrznych – unijnych lub krajowych,

- wypełnić formularz zgłoszeniowy w zakresie aktualnego stanu wodomierza.

Spółka prowadzi też swoją stronę BIP, na której klienci mogą uzyskać dodatkowo np. informacje o:

- godzinach otwarcia kasy,
- statusie prawnym Spółki i wielkości jej kapitału i struktury majątku,
- strukturze właścicielskiej i organizacyjnej Spółki.

Spółka ma obowiązek poinformować odbiorców (w sposób zwyczajowo przyjęty) o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym, a o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, których przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin – niezwłocznie.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Spółka ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Z UP. DYREKTORA

Radosław Jagodziński  
ZASTĘPCA DYREKTORA



