

**Umowa o zaopatrywanie w wodę
i odprowadzanie ścieków
<&NR_DOKUMENTU>**

zawarta pomiędzy

Zakładem Eksploatacji Urządzeń Komunalnych Sp. z o.o.

z siedzibą: Siedlec, ul. Zbąszyńska 15, posiadającym NIP 923-16-65-135, REGON 301066285,
KRS 0000327950, BDO 000062169

prowadząca działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na podstawie Decyzji
Wójta Gminy Siedlec Nr GKOS.IV.705-20/2009 z dnia 24.04.2008 r. na czas od: 27.04.2009 r. do: - na czas
nieokreślony,

reprezentowanym przez Prezesa Zarządu Hieronima Birk, Członka Zarządu Kingę Wilk-Musielak
zwanym w dalszej części umowy ZEUK Sp. z o.o.

a

**<&DANE_KONTR_NAZWA>
<&DANE_KONTR_ULICA> <&DANE_KONTR_NRDOMU>
<&DANE_KONTR_KOD_POCZTOWY> <&DANE_KONTR_MIASTO>**

zwanym w dalszej części **ODBIORCĄ**

§ 1

Umowa określa:

1. warunki dostarczania wody z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu ZEUK Sp. z o.o.,
2. warunki odprowadzania ścieków bytowych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu ZEUK Sp. z o.o.,
3. zasady prowadzenia rozliczeń należności za zbiorowe dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków bytowych,
4. warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych oraz urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w posiadaniu odbiorcy usług.

§ 2

ZEUK Sp. z o.o. zobowiązuje się do dostarczania wody i odprowadzania ścieków (o ile istnieje kanalizacja sanitarna) do i od obiektu (nieruchomości) położonego w

<&DANE_KONTR_ULICA> <&DANE_KONTR_NRDOMU>

na warunkach określonych ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2019r. poz. 1437, 1495) i Regulaminie dostarczania wody i odprowadzenia ścieków zatwierdzonym Uchwałą Nr LI/277/2018 Rady Gminy Siedlec z dnia 18 września 2018r. (Dz. Urząd. Woj. Wielk. z 2018 r. poz. 7165) oraz niniejszą umową.

§ 3

Odbiorca oświadcza, iż:

1. posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego określonego w 2 § umowy: własność, współwłasność, dzierżawa, najem, użytkowanie, zarząd *

2. korzysta z nieruchomości określonej w § 2 umowy o nieuregulowanym stanie prawnym *
3. posiada pozwolenie na budowę numer wydane przez
4. posiada – nie posiada * źródło zaopatrzenia w wodę inne niż z sieci wodociągowej ZEUK Sp. z o.o., a wodę z niego przeznacza na cele w ilościm³ na miesiąc,
5. woda wyprodukowana zgodnie z pkt. 4, zostaje wprowadzona/nie zostaje wprowadzona do kanalizacji sanitarnej ZEUK Sp. z o. o. *

* odpowiednie skreślić- prawidłowe zostawić.

§ 4

1. Miejscem dostarczania wody jest zawór za wodomierzem głównym.
2. Miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości (ewentualnie urządzenie pomiarowe znajdujące się na przyłączy kanalizacyjnym).

§ 5

1. Odbiorca oświadcza, że ścieki bytowe do sieci kanalizacyjnej ZEUK Sp. z o. o. będą odprowadzane na zasadach i będą odpowiadały warunkom wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych określonych w aktualnych rozporządzeniach ministra oraz w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
2. Odbiorca zobowiązuje się do nie odprowadzania do urządzeń ZEUK Sp. z o. o.:
 - a) Odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, resztek skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - b) Odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
 - c) Substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotolenu,
 - d) Substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - e) Odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonki,
 - f) Nie zdezynfekowanych ścieków ze szpitali i sanatoriów oraz zakładów weterynaryjnych,
 - g) Innych substancji, które w skutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne ZEUK Sp. z o. o., powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.
3. Punkt 1 i 2 dotyczy wyłącznie Odbiorców, których obejmuje zasięg sieci kanalizacyjnej będącej we władaniu ZEUK Sp. z o. o.

§ 6

Do obowiązków ZEUK Sp. z o. o. należy zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem nie mniejszym jednak niż 0,2 MPa oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody. (Jakość wody określa Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi - Dz. U. z 2017r. , poz. 2294 dostępne na stronie internetowej: www.zeuk.pl).

§ 7

ZEUK Sp. z o. o. zobowiązuje się do ciągłego odbioru z nieruchomości ścieków komunalnych o ilości wyrażonej w równoważnej liczbie mieszkańców RLM równej ilości stałych mieszkańców nieruchomości. Na ścieki powstające w wyniku działalności gospodarczej wymagana jest odrębna umowa.

§ 8

1. Naprawa, remont oraz konserwacja przyłącza wraz z zaworem za wodomierzem głównym należy do właściciela przyłącza.
2. Koszty napraw wodomierza i przyłącza wodociągowego powstałe na skutek niedotrzymania przez Odbiorcę postanowień § 9 pkt 2 umowy ponosi Odbiorca.
3. Do Odbiorcy należy naprawa, remont oraz konserwacja odcinka przewodu kanalizacyjnego łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Odbiorcy z siecią kanalizacyjną, która to sieć znajduje się za pierwszą studzienką patrząc od strony budynku a w przypadku braku studzienki za granicą tej nieruchomości.
4. Wodomierz główny jest własnością ZEUK Sp. z o. o., a urządzenia pomiarowe własnością Odbiorcy.
5. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Zakład a urządzenia pomiarowego Odbiorca.

§ 9

Odbiorca zobowiązuje się do:

1. utrzymania właściwego zapewniającego niezawodne działanie stanu technicznego należących do niego instalacji i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
2. wydzielenia pomieszczenia lub studni wodomierzowej o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, przeznaczonych do zainstalowania wodomierza głównego oraz utrzymania tych pomieszczeń w należyтым stanie technicznym zabezpieczając je przed zalaniem, temperaturą poniżej 0°C oraz dostępem osób niepowołanych, oraz nie pogarszania parametrów technicznych tego pomieszczenia w trakcie trwania umowy,
3. wydzielenia i utrzymania w należyтым stanie pomieszczenia na zainstalowanie urządzenia pomiarowego,
4. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom ZEUK Sp. z o. o. dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do nieruchomości w celu wykonania czynności związanych z eksploatacją i usuwaniem awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących własnością ZEUK Sp. z o. o. oraz dokonania odczytu wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego,
5. powierzenia budowy lub dokonania zmian w instalacji oraz urządzeniach wodociągowych i kanalizacyjnych należących do Odbiorcy, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
6. utrzymania nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, a szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach,
7. wprowadzania ścieków o stanie i składzie nie zagrażającym prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktach wykonawczych do ustawy,
8. zainstalowania i utrzymania wodociągowych zaworów antyskażeniowych w przypadkach, gdy jest to wymagalne na podstawie odrębnych przepisów.
9. odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia ZEUK Sp. z o.o. o stwierdzeniu zerwania płomby wodomierza, jego osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczeniu lub zaborze. Koszty napraw uszkodzeń wodomierza powstałych z winy Odbiorcy ponosi Odbiorca.
10. odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia ZEUK Sp. z o. o. o stwierdzeniu zerwania płomby oraz uszkodzenia hydrantu ppoż., który znajduje się na jego posesji, jeżeli hydrant został tam zamontowany na wniosek odbiorcy. W przypadku stwierdzenia ww. usterki koszt usunięcia ponosi właściciel posesji. Jeżeli taka usterka będzie się powtarzać hydrant zostanie z ww. nieruchomości usunięty.
11. Odbiorca zobowiązuje się pokryć ZEUK Sp. z o.o. koszty powstałe w związku z:
 - a) Samowolnym wykonaniem podłączenia lub rozbudową instalacji z naruszeniem obowiązujących norm i przepisów,
 - b) Interwencji służb ZEUK Sp. z o. o. w przypadku awarii instalacji i przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy,
 - c) Wymianą wodomierza głównego na skutek wad powstałych w wyniku działania warunków atmosferycznych albo uszkodzeń mechanicznych oraz kosztów zainstalowania wodomierza w przypadku jego kradzieży.

§ 10

Obowiązki i prawa ZEUK Sp. z o. o.:

1. ZEUK Sp. z o. o. zobowiązany jest do:
 - a/ zapewnienia prawidłowej eksploatacji posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
 - b/ dostarczania w sposób ciągły do obiektu o którym mowa w § 2, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach,
 - c/ dostarczania wody o należytej jakości – badanej w miejscu przyłączenia do sieci zgodnie z warunkami technicznymi – odpowiadającej warunkom jakościowym określonym w obowiązujących przepisach.
2. ZEUK Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane:
 - a) działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą ZEUK Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności,
 - b) niezawinioną przez ZEUK Sp. z o. o. awarią w sieci na czas niezbędny do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii,
 - c) potrzebą zwiększenia odpływu wody do hydrantów pożarowych,
 - d) przerwami w zasilaniu energetycznych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych powstałymi z przyczyn niezawinionych i niezależnych od ZEUK Sp. z o. o., których nastąpienia nie można było wcześniej przewidzieć,
 - e) planowanymi przerwami, po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy, związanymi z wykonaniem prac konserwacyjno – remontowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - f) innymi przyczynami zależnymi od Odbiorcy.
3. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych ZEUK Sp. z o. o. zobowiązana jest powiadomić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem, a gdyby przerwy te miały trwać ponad 12 godzin na 7 dni przed planowanym terminem.
4. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin ZEUK Sp. z o. o. zapewnia zastępczy punkt pobrania wody i informuje Odbiorcę o jego lokalizacji.
5. ZEUK Sp. z o. o. ma prawo do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w terminie natychmiastowym jeżeli:
 - a) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - c) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych,
 - d) jeżeli Odbiorca uniemożliwił przedstawicielom ZEUK Sp. z o. o. wykonania czynności wynikających z art. 7 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j.: Dz. U. 2019 r. poz. 1437, 1495),
 - e) w przypadku braku rozdziału sieci hydroforowej z siecią wodociagową zakładu.
6. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny określonych w art. 8 ust. 1 pkt. 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, ZEUK Sp. z o. o. zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
7. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje w ciągu 48 godzin od ustania przyczyn odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 11

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
3. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami.
4. W przypadku braku wodomierzy, o których mowa w pkt 2, ilości dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w obowiązujących przepisach.
5. Ilość odprowadzonych ścieków bytowych ustala się na podstawie:
 - a) zamontowanego przez Odbiorcę urządzenia pomiarowego,

- b) w przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków bytowych jest równa ilości pobranej wody z sieci ZEUK Sp. z o. o. lub innej sieci wodociągowej.
6. W zależności od wyposażenia w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilości odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – jako równą ilość wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, określoną zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 12

1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze. Termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni od daty wysłania lub doręczenia w inny sposób faktury.
2. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w sprawie.
3. W przypadku nie dotrzymania terminów płatności określonych w pkt.1, Zakład będzie obciążał Odbiorcę odsetkami ustawowymi zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. W przypadku okresowego braku możliwości odczytania wodomierza głównego faktury wystawiane będą w terminie przypadającym na odczyt według zasad określonych w § 13 pkt 1 umowy.

§ 13

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
2. ZEUK Sp. z o. o. na wniosek Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.
3. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

§ 14

1. Zatwierdzona taryfa ogłoszona jest w lokalnej prasie co najmniej 7 dni przed wejściem jej w życie i obowiązuje odbiorcę bez potrzeby odrębnego powiadomienia.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

§ 15

Postanowienia reklamacyjne:

1. Odbiorca może zgłosić reklamację co do jakości świadczonych przez ZEUK Sp. z o. o. usług, które zostaną rozpatrzone w terminie 7 dni roboczych od zgłoszenia po uprzedniej weryfikacji jego zasadności.
2. Odbiorca może domagać się od ZEUK Sp. z o. o. obniżenia należności w wysokości określonej w Taryfie w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości.

§ 16

Przedstawiciele ZEUK Sp. z o.o. po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Zakład wodociągowo - kanalizacyjny, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzonych do sieci.

§ 17

1. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić ZEUK Sp. z o. o. na piśmie w terminie 14 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.
2. Jeżeli Odbiorca zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Zakład, wysłanie faktury na dotychczasowy adres poczytuje się za doręczenie jej Odbiorcy.

§ 18

1. Umowa może być rozwiązana:

- a) przez Odbiorcę za trzymiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
 - b) niezwłocznie za porozumieniem stron.
2. Wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez ZEUK Sp. z o. o. środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług. Koszty ponownego uruchomienia dostaw wody i odbioru ścieków ponosi Odbiorca.

§ 19

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

§ 20

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjęty Uchwałą Rady Gminy i stanowiący akt prawa miejscowego, do wglądu znajduje się w siedzibie ZEUK Sp. z o. o. oraz na stronie internetowej ZEUK Sp. z o. o.

§ 21

Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów statystycznych oraz celem realizacji niniejszej umowy.

§ 22

Wszelkie spory na tle wykonywania niniejszej umowy rozstrzygać będzie właściwy sąd.

§ 23

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 24

Z dniem podpisania niniejszej umowy traci moc dotychczas obowiązująca umowa o zaopatrywanie w wodę i odprowadzanie ścieków.

Przedstawiciel ZEUK Sp. z o. o.

.....

Odbiorca

.....